

GÉRER LES CONFLITS

Sur devis

03 26 88 41 55

3 jours

700 euros par personne pour les 3 jours en inter établissement

Lieu : Reims

Coût : 700€

PUBLIC CONCERNÉ

Equipe pluridisciplinaire (8 personnes maximum)

Si vous êtes en situation de handicap, indiquez-nous vos besoins lors de l'inscription

PRÉ-REQUIS

Avoir une pratique inscrite dans une relation d'aide auprès d'enfants, d'adultes ou familles

OBJECTIFS

- I Comprendre les mécanismes relationnels et communicationnels liés aux situations difficiles, conflictuelles.**
- II Identifier les sentiments, les émotions suscitées par ces situations et mesurer les effets tant sur le plan personnel que professionnel.**
- III Ajuster son positionnement professionnel dans ces situations, en tenant compte de la part émotionnelle et du cadre d'intervention.**

PEDAGOGIE

Interactive, basée sur les expériences des professionnels et de la formatrice

Evaluation à l'entrée, tout au long de la formation et finale

Photolangage, utilisation des cartes des émotions et des besoins selon les situations

Exercices individuels, en sous-groupes et groupe plénier

Apports théoriques

Simulations d'entretien

Expérimentation durant intersession et ajustements

Repères bibliographiques

INTERVENANTE

Agathe MANCEAUX, formatrice, psychologue spécialisée en approche systémique appliquée aux familles et aux organisations

**ARETAF
FORMATION**
www.aretaf.com